

www.inspir-formation.eu & www.spiritual-art.fr

Association INSPIR FORMATION (I.F.)

Siège social **6 rue d'Armaillé – 75017 Paris**

N° de téléphone +33 1 76 34 06 88

Adresse du courrier électronique contact@spiritual-art.fr

Siret 890 373 558 00018

Conditions générales de vente

Conditions générales de ventes des produits. Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes, par Spiritual-Art (I.F.), d'impressions sur toile à la demande, et d'une manière générale sur tout support existant ou à exister dans le futur. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

ARTICLE 1 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC.

« TVA non applicable, art. 293 B du CGI »

Spiritual Art se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de Spiritual Art (I.F.) jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 2 - COMMANDE

Vous pouvez commander :

Sur Internet : www.spiritual-Art.fr

Par téléphone au 06.67.94.50.07 du lundi au vendredi de 9h à 17h00. Sur

Papier libre : En précisant la référence commandée accompagnée de votre règlement par chèque.

Spiritual Art se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Spiritual Art constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Spiritual Art et ses clients.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts en particulier les impressions sur toile à la demande, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs, sous un

délai de 15 jours.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera annulée et remboursée si votre compte bancaire a été débité ou mise en attente selon vos préférences.

ARTICLE 4 - LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Sous réserve de disponibilité des produits, l'expédition est faite sous 5 jours ouvrables à compter de la réception du règlement. Pour les impressions sur toiles à la demande, l'expédition est faite après un délai de fabrication de 15 jours ouvrables.

Les produits sont expédiés en mode courrier simple, colis suivi ou colissimo. Les impressions sur toiles à la demande sont expédiées par transporteur. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Nous vous invitons à nous appeler au 06 67 945 007, ou par email contact@spiritual-art.fr pour toute question ou en cas de problème à ce sujet.

ARTICLE 5 – FRAIS D'EXPEDITION

Les frais d'expédition des impressions sur toiles à la demande sont offerts. Les autres produits suivent les tarifs postaux habituels.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bancaires via paypal

ARTICLE 7 : SECURISATION

Tous les règlements effectués par carte bancaire le sont au moyen de paypal

ARTICLE 8 – RETOUR DE PRODUIT ET REMBOURSEMENT

Quelles que soient vos raisons, vous avez 14 jours pour changer d'avis, nous vous remboursons intégralement le prix des articles retournés en bon état.

Les frais d'envoi et de retour restent à votre charge.

Le produit doit impérativement être retourné dans son emballage d'origine complet (stickers. . .), avec la facture, dans les 10 jours à compter de la réception de votre colis. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

ARTICLE 9 - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition au 06.67.945.007. ou par email : contact@spiritual-art.fr

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites spiritual-art.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de contact@spiritual-art.fr est strictement interdite.

12.2 – Les toiles imprimée à la demande, font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglemant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et contact@spiritual-art.fr ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par courrier.

ARTICLE 13 – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

"Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 23, rue Terrenoire 42100 SAINT ETIENNE"